

オフィシャルグッズの発送に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、オフィシャルグッズの発送につきまして、一部のお客様へのお届け商品に数量の不足が発生していたことが判明いたしました。

商品の到着を楽しみにお待ちいただいていた皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

この件につきまして、対象となるご注文および発送状況の確認を行い、対象となるお客様への不足商品の発送対応が完了いたしました。

対象となるお客様には、当社より順次、個別にメール等にてご連絡をさせていただいております。

なお、今回の発送に関する対応につきましては、すでに完了しておりますが、万が一、お届けした商品に不足や不備等がございましたら、誠に恐れ入りますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

また、今回の事態を重く受け止め、今後このようなことがないよう、商品の管理・確認および発送体制を改めて見直し、より一層の管理体制の強化と再発防止に努めてまいります。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご容赦を賜りますよう、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

熱闘 JAM 運営事務局

グッズ担当

Email : nettoham.jp@asahi.co.jp